

Bravida – Integritetspolicy (privatkunder)

Inledning

Det är viktigt för Bravida att säkerställa integriteten för de kunder som Bravida samarbetar med. När du ingår ett avtal med oss samlar vi in personuppgifter om dig som vi behöver för att uppfylla avtalsvillkoren. Bravida har därför infört denna integritetspolicy som beskriver hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter.

Ansvarsperson

Det Bravida-bolag som du har ingått avtal med är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter som behandlas av Bravida-koncernen och ansvarar för dessa i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Om ett annat bolag inom Bravidakoncernen behandlar dina personuppgifter är detta bolag personuppgiftsbiträde och behandlar dina personuppgifter på uppdrag av din avtalspart.

Uppgifter som behandlas

Bravida samlar in och behandlar de personuppgifter som krävs för att uppfylla de villkor som anges i avtalet. Uppgifterna omfattar ditt namn, din adress, ditt personnummer, din e-postadress, ditt telefonnummer och ditt bostadsnummer. Bravida samlar inte in uppgifter om dig som enligt lagen anses vara *känslig information*.

Användning

När du ingår ett avtal med Bravida måste Bravida behandla dina personuppgifter.

- för att vi ska kunna registrera dig i vårt system, planera vårt arbete och utföra arbetet i den omfattning som krävs enligt avtalet
- så att vi kan fakturera och hantera fakturor
- för att förhindra missbruk och obehörig användning av våra tjänster.

Vi sparar dina uppgifter så länge vi har ditt samtycke eller så länge det är nödvändigt för att uppfylla ovanstående syften eller så länge vi är skyldiga att göra det enligt lagen. Därefter raderas dina personuppgifter.

Bravidas grund för behandling av dina personuppgifter

Bravida behandlar endast dina personuppgifter om något av följande villkor är uppfyllt:

- behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal som du är part i eller för att vidta åtgärder före ingåendet av ett sådant avtal på din begäran; eller
- behandlingen är nödvändig för att uppfylla Bravidas lagstadgade skyldighet; eller
- du har gett ditt samtycke till behandling av personuppgifter; eller
- behandlingen är nödvändig för att uppfylla Bravidas eller tredje parts berättigade intressen, såvida inte dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre än sådana intressen.

Om någon behandling baseras på ditt samtycke kan du när som helst återkalla detta samtycke. Anvisningar för hur du återkallar ditt samtycke finns nedan.

Förvaring

Vi sparar de personuppgifter som vi samlar in om dig inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Dina personuppgifter överförs inte till ett land eller en organisation utanför EES och behandlas inte heller i ett land eller en organisation utanför EES.

Dina rättigheter

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller onödiga kan du begära att uppgifterna korrigeras och/eller raderas. Bravida kan dock inte radera dina personuppgifter när det finns en laglig skyldighet att spara dem. Du har också rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till att vi använder dina personuppgifter för de ändamål för vilka samtycket samlades in. Du kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss via e-post på info@bravida.fi eller genom att skicka post till Bravida Finland Oy, Gjuterivägen 21, 00380 Helsingfors. Du kan också kontakta oss via gdpr@bravida.se.

Om du är missnöjd med Bravidas behandling av dina personuppgifter har du rätt att anmäla detta till dataskyddsombudsmannen, som är tillsynsmyndighet för behandlingen av personuppgifter.

Delning av personuppgifter och åtkomst till personuppgifter

Dina personuppgifter kan komma att delas mellan företag inom Bravidakoncernen. Bravida kommer aldrig att vidarebefordra, sälja eller byta dina personuppgifter i marknadsföringssyfte till tredje part. Uppgifter som överförs till tredje part används endast för att Bravida ska kunna uppfylla de syften för vilka personuppgifterna har samlats in. Det kan till exempel vara en tillförlitlig underentreprenör som utför arbete för Bravida helt eller delvis inom ramen för avtalets omfattning, eller i vissa fall en tillförlitlig extern part som reparerar, underhåller eller förbättrar Bravidas system, till exempel faktureringsystemet. Varje gång Bravida delar personuppgifter med tredje part har Bravida ingått ett avtal om behandling av personuppgifter med den tredje parten. I avtalet om behandling av personuppgifter fastställs personuppgiftsbitrådets rättigheter och skyldigheter. Dina personuppgifter kommer endast att vara tillgängliga för de anställda hos Bravida och tredje part som behöver ha tillgång till dem för att uppfylla ovanstående ändamål eller de syften som anges i avtalet om behandling av personuppgifter.

Skydd av dina uppgifter

Bravida har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter mot förlust, manipulering och obehörig åtkomst. Bravida kontrollerar regelbundet systemen för att säkerställa att de är säkra och skyddade.

Personuppgiftsansvarig

Bravida Finland Oy
Gjuterivägen 21
00380 Helsingfors

Telefon: +358 10 238 8000
E-post: info@bravida.fi



Kontaktpersoner

Kontaktperson i frågor som gäller personuppgifter:

Vi ber dig att i första hand kontakta den kontaktperson som anges i ditt avtal med Bravida. I annat fall kan du kontakta oss på gdpr@bravida.se.