

Extern integritetspolicy

1. Personuppgiftsansvarig, kontaktuppgifter

1.1 Inledning

För oss på Bravida är det viktigt att skydda din integritet när du använder våra tjänster och se till att dina personuppgifter skyddas på bästa möjliga sätt. Denna integritetspolicy beskriver vilka personuppgifter vi samlar in om dig och hur de kan användas. Genom dessa rutiner säkerställer vi att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig lagstiftning.

1.2 Personuppgiftsansvarig

Bravida Holding AB (556891-5390), Bravida Finland Oy (2522874-1) eller annat företag inom Bravidakoncernen som du har ingått avtal med eller som du har kontakt med är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Bravida Holding AB
Mikrofonvägen 28 (besöksadress)
126 81 Stockholm
Sverige

Bravida Finland Oy
Gjuterivägen 38 (besöksadress)
00380 Helsingfors

Övriga företag inom koncernen hittar du på:
<https://www.bravida.se/fakturering/faktureringsadresser/>.

I de fall då bolagen har ett gemensamt ansvar för personuppgifterna nämns detta separat i detta dokument.

1.3 Vem kontaktar jag om jag har frågor eller vill utöva mina rättigheter?

Frågor/rättigheter

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via e-post (gdpr@bravida.fi).

Reklamationer

Om du har anmärkningar på behandlingen av dina personuppgifter eller om du inte är nöjd med svaret du har fått, har du rätt att lämna in ett klagomål till dataskyddsombudsmannen, www.tietosuoja.fi.

2. Information till registrerade

Vi behandlar personuppgifter som vi till exempel får i samband med undertecknande av kundavtal, kontakter, utskick av kontaktformulär, registrering på vår webbplats eller användning av våra elektroniska kanaler. Om du är privatkund behandlar vi även personuppgifter som vi har erhållit från exempelvis kreditupplysningsföretag, befolkningsregister eller motsvarande register i de övriga nordiska länder där vi är verksamma. I det här avsnittet hittar du information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Informationen är indelad i olika grupper för att det ska vara lättare att hitta information om dig. Om du är anställd på Bravida hittar du motsvarande uppgifter på Bravidas intranät. Om du

använder appen Bravida Charge hittar du information om hur vi behandlar dina personuppgifter direkt i appen.

2.1 Privatkunder (en fysisk person som kund)

Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Om du är en fysisk person och ingår ett avtal med oss behandlas dina personuppgifter enligt behov för följande ändamål:

- kontroll av privatpersonens kredituppgifter för att säkerställa framtida betalningsförmåga
- registrering som kund i våra system, planering av vårt arbete och utförande av arbeten som omfattas av vårt avtal
- fakturering och fakturahantering
- hantering av eventuellt hushållsavdrag
- övervakning, hantering och reparation av eventuella defekter samt fullgörande av eventuellt garantiansvar enligt vårt avtal
- testning och förbättring av våra processer och system
- förhindrande av missbruk eller olämplig användning av våra tjänster
- utskick av marknadsföringsmaterial och nyhetsbrev.

Behandlingen av personuppgifter i samband med kredituppgifter baseras på vårt berättigade intresse av att kontrollera din kreditvärdighet när vi ingår ett avtal med dig. Vi anser då att Bravidas intresse av att säkerställa din betalningsförmåga väger tyngre än behandlingens inverkan på integriteten. Den behandling av personuppgifter som krävs för att fullgöra vårt avtal baseras på det avtal som Bravida har ingått med dig. Behandlingen av vissa personuppgifter är nödvändig för att följa lagen, till exempel bokföringslagen. Behandlingen baseras då på en lagstadgad skyldighet. Behandlingen av personuppgifter för att testa och förbättra våra processer och system baseras på vårt berättigade intresse av att förbättra de tjänster vi tillhandahåller. Även behandlingen av personuppgifter för att förhindra missbruk eller olämplig användning av våra tjänster utgör vårt berättigade intresse. Vi behandlar även dina personuppgifter i samband med marknadsföring av våra tjänster, till exempel utskick av marknadsföringsmaterial och nyhetsbrev. Den rättsliga grunden för behandlingen är då ditt samtycke, om vi har inhämtat ett sådant, eller vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra tjänster.

Mottagare av personuppgifter

Uppgifter kan överlåtas till myndigheter i enlighet med lagen samt till eventuella samarbetspartner som tillhandahåller stödtjänster till företaget, bland annat marknadsförings-, ekonomi- och IT-tjänster, på det sätt och i den utsträckning som krävs för att uppfylla våra åtaganden gentemot kunden. Personuppgifter kan även överlåtas till bolag inom Bravidakoncernen.

Överföring till tredje land

Se avsnitt 3 nedan för information om överföringar till tredje land.

Förvaring och radering

Dina personuppgifter sparas under och efter kundrelationen så länge det är nödvändigt eller tillåtet enligt gällande lagstiftning och praxis. Om dina personuppgifter finns som referens i fakturaunderlaget sparas de i enlighet med bokföringslagen i sex år efter innevarande kalenderår. Avtal och dokument som rör projektet som du beställer från oss sparas så länge

som våra rättigheter och skyldigheter enligt avtalet (inklusive eventuellt ansvar och fordringar) finns, i enlighet med lagen och gällande praxis.

Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter som registrerad. Dessa beskrivs närmare i avsnitt 4.

2.2 Kontaktpersoner för kunder (företag och andra organisationer)

Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Om du är anställd hos en av våra kunder eller potentiella kunder och agerar som kontaktperson behandlas dina personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att vi ska kunna kontakta kunden, administrera kundrelationen och uppfylla våra åtaganden gentemot kunden. Behandlingen baseras på vårt berättigade intresse av att fullgöra ett avtal eller sköta en kundrelation som uppstår till exempel när en kund lägger en beställning hos oss. Vi behandlar vid behov dina personuppgifter på grundval av vårt berättigade intresse även när vi marknadsför våra tjänster till kunden. Kundernas och potentiella kunders personuppgifter behandlas i CRM-systemet, där bolagen har ett gemensamt ansvar för personuppgifterna.

Mottagare av personuppgifter

Uppgifter kan överlätas till myndigheter i enlighet med lagen samt till eventuella samarbetspartner som tillhandahåller stödtjänster till företaget, bland annat marknadsförings-, ekonomi- och IT-tjänster, på det sätt och i den utsträckning som krävs för att uppfylla våra åtaganden gentemot kunden. Personuppgifter kan även överlätas till bolag inom Bravidakoncernen.

Överföring till tredje land

Se avsnitt 3 nedan för information om överföringar till tredje land.

Förvaring och radering

Dina personuppgifter sparas under och efter kundrelationen så länge det är nödvändigt eller tillåtet enligt gällande lagstiftning och praxis. Om dina personuppgifter finns som referens i fakturaunderlaget sparas de i enlighet med bokföringslagen i sex år efter innevarande kalenderår. Avtal, korrespondens och dokument som innehåller personuppgifter som din arbetsgivare beställer från oss i samband med projektet kommer att sparas så länge som våra rättigheter och skyldigheter enligt avtalet med din arbetsgivare (inklusive eventuellt ansvar och fordringar) existerar, i enlighet med lagen och gällande praxis. Om ditt anställningsförhållande hos vår kund upphör, ersätter vi dina kontaktuppgifter med uppgifterna om din efterträdare efter att vi har fått ett meddelande om detta från dig eller din arbetsgivare.

Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter som registrerad. Dessa beskrivs närmare i avsnitt 4.

2.3 Kontaktpersoner för leverantörer

Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Om du är anställd av en av våra leverantörer och agerar som kontaktperson behandlas dina personuppgifter i den omfattning det är nödvändigt för att vi ska kunna kontakta leverantören, administrera leverantörsrelationen och uppfylla våra åtaganden gentemot leverantören. Behandlingen baseras på vårt berättigade intresse av att fullgöra ett avtal eller sköta en leverantörsrelation som uppstår till exempel när vi lägger en beställning hos en leverantör.

Mottagare av personuppgifter

Uppgifter kan lämnas ut till myndigheter i enlighet med lagen samt till eventuella samarbetspartner som tillhandahåller oss stödtjänster, såsom IT-tjänster, på det sätt och i den utsträckning som krävs för att uppfylla våra åtaganden gentemot den registrerade. Personuppgifter kan även överlåtas till bolag inom Bravidakoncernen.

Överföring till tredje land

Se avsnitt 3 nedan för information om överföringar till tredje land.

Förvaring och radering

Dina personuppgifter sparas under och efter leverantörsrelationen så länge det är nödvändigt eller tillåtet enligt gällande lagstiftning och praxis. Om dina personuppgifter finns som referens i fakturaunderlaget sparas de i enlighet med bokföringslagen i sex år efter innevarande kalenderår. Avtal, korrespondens och dokument som innehåller personuppgifter som rör leveransen till din arbetsgivare sparas så länge som våra rättigheter och skyldigheter enligt avtalet med din arbetsgivare (inklusive eventuellt ansvar och fordringar) finns, i enlighet med lagen och gällande praxis. Om din anställning hos vår leverantör upphör raderar vi dina personuppgifter efter att vi har fått ett meddelande om detta från dig eller din arbetsgivare.

Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter som registrerad. Dessa beskrivs närmare i avsnitt 4.

2.4 Arbetsökande (rekrytering)

Vi behandlar dina personuppgifter om du söker jobb hos oss.

Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Om du söker jobb hos oss behandlar vi dina personuppgifter i den omfattning som krävs för rekryteringsprocessen. Det är viktigt att de uppgifter du lämnar till oss är korrekta och att du undviker att lämna känsliga uppgifter om dig själv, såvida inte sådana uppgifter är relevanta för det jobb du söker.

Behandlingen av dina personuppgifter baseras på vårt berättigade intresse. Vi behandlar dokument som du skickar till oss samt uppgifter från referenser, rekryteringsföretag, rekryteringstipsgivare eller företag som vi använder för att genomföra personlighets- och kompetenstester, intervjuanteckningar samt eventuella arbetsprov och tester.

Vi sparar gärna dina uppgifter för framtida rekryteringar. När du registrerar din ansökan ber vi om ditt samtycke till att dina uppgifter sparas i 12 månader för framtida rekryteringar. Ditt samtycke är helt frivilligt och du kan när som helst återkalla det.

Mottagare av personuppgifter

Uppgifterna kan komma att lämnas ut till eventuella samarbetspartners som tillhandahåller oss stödtjänster, såsom IT-tjänster, på det sätt och i den utsträckning som krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig. Beroende på vilken typ av arbetsuppgift det rör sig om kan personuppgifter komma att lämnas ut till de rekryteringsföretag vi anlitar samt företag som utför personlighets- och kompetenstester. Uppgifterna kan också komma att lämnas ut till företag inom Bravidakoncernen.

Överföring till tredje land

Se avsnitt 3 nedan för information om överföringar till tredje land.

Förvaring och radering

Dina personuppgifter sparas under rekryteringsprocessen för den aktuella tjänsten och därefter i totalt 6 månader.

Om du har skickat eller lämnat en öppen ansökan via vår webbplats sparar vi din ansökan i vår ansökningsdatabas i 6 månader, varefter den raderas.

Om någon har tipsat om att du kan vara en lämplig person för en ledig tjänst kan vi komma att kontakta dig. Vi raderar dina personuppgifter omedelbart om du inte är intresserad av att jobba på Bravida eller om du inte vill att vi ska spara dina uppgifter i vår ansökningsdatabas. Vi raderar även dina uppgifter omedelbart om vi beslutar att inte vidta ytterligare åtgärder baserat på ett tips som vi har fått. Om du vill att vi ska spara dina uppgifter i vår ansökningsdatabas ber vi dig om ditt samtycke till att behålla dem i 12 månader. Uppgifterna raderas när samtycket har löpt ut.

Om dina uppgifter finns i vår ansökningsdatabas och du har en intressant profil kan vi be om ditt samtycke till att dina uppgifter sparas längre än 12 månader.

Om dina personuppgifter finns i fakturaunderlaget sparas de i enlighet med bokföringslagen i vår bokföring i sex år efter innevarande kalenderår.

Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter som registrerad. Dessa beskrivs närmare i avsnitt 4.

2.5 Besökare på vår webbplats

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter när du besöker vår webbplats. Om så är fallet beror vår behandling av personuppgifter delvis på inställningarna i din webbläsare och delvis på vilka inställningar du har valt när du besöker vår webbplats. Vi använder cookies på vår webbplats. De är små textfiler som används för att samla in olika typer av information om hur besökare använder vår webbplats. Mer information om cookies och hur vi använder dem finns i vår cookiepolicy som du hittar här: [_https://www.bravida.se/om-bravida/om-cookies/_.](https://www.bravida.se/om-bravida/om-cookies/) Behandlingen av cookies sker på ett gemensamt personuppgiftsansvar mellan Bravida Holding AB och det företag vars webbplats du besöker.

Vi behandlar även dina personuppgifter när du kontaktar oss via vår webbplats, till exempel när du fyller i ett kontakt- eller prenumerationsformulär på webbplatsen och beställer ett nyhetsbrev eller tryckt material eller ber oss att kontakta dig för att få ett erbjudande eller beställa en produkt eller tjänst.

Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Syftet med behandlingen är att få information om hur vår webbplats används för att vi ska kunna utvärdera och förbättra webbplatsen, förstå hur besökare använder den och säkerställa att webbplatsen fungerar. Den rättsliga grunden för behandlingen är ett berättigat intresse av att använda nödvändiga cookies, eftersom sådana cookies är nödvändiga för att tillhandahålla en fungerande webbplats för besökare. Om dina personuppgifter behandlas med hjälp av analytiska cookies eller marknadsföringscookies är den rättsliga grunden ditt samtycke. Du behöver inte tillåta dessa cookies för att komma åt webbplatsen, men vissa tjänster och funktioner kräver att du använder dem. Om du inte tillåter cookies kan användningen av dessa tjänster och funktioner begränsas eller blockeras helt. Du kan välja dina egna inställningar och när som helst återkalla eller ändra ditt samtycke genom att klicka på länken "Ändra ditt samtycke" i vår cookiepolicy.

När du kontaktar oss via webbplatsen är den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter att behandla ditt ärende eller din beställning och vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig.

Mottagare av personuppgifter

Uppgifterna kan komma att lämnas ut till samarbetspartner som tillhandahåller stödtjänster till företaget i samband med tillhandahållandet av webbplatsen, såsom marknadsföringstjänster och andra tekniska tjänster. Personuppgifter kan även överlåtas till bolag inom Bravidakoncernen.

Överföring till tredje land

Se avsnitt 3 nedan för information om överföringar till tredje land.

Förvaring och radering

Mer information finns i vår cookiepolicy som du hittar här: <https://www.bravida.se/om-bravida/om-cookies/>.

De personuppgifter som du lämnar i kontakt- eller beställningsformuläret raderas när det inte längre finns något berättigat intresse av att spara dem, till exempel när vi har behandlat din begäran om tryckt material. Om du har kontaktat oss för att beställa en produkt och/eller tjänst kommer dina uppgifter att sparas på det sätt som beskrivs ovan i avsnittet för privatkunder. Om du är kontaktperson för en företagskund sparas dina uppgifter på det sätt som beskrivs ovan i avsnittet om kontaktpersoner för företagskunder.

De personuppgifter som du anger när du prenumererar på nyhetsbrevet sparas tills du avslutar prenumerationen.

Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter som registrerad. Dessa beskrivs närmare i avsnitt 4.

2.6 Användare av våra sociala mediekkanaler

Vi är personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som vi publicerar på våra sociala mediekkanaler LinkedIn, Facebook och Instagram. Vi ansvarar för att inget olämpligt eller kränkande innehåll publiceras i dessa kanaler. Vi kommer att ta bort sådant innehåll om det publiceras.

Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Syftet med våra sociala mediekkanaler är att sprida information om vår verksamhet och våra tjänster till våra befintliga kunder och potentiella nya kunder. Om du använder någon av våra sociala mediekkanaler samtycker du samtidigt till att ta emot innehåll som vi publicerar i ditt eget flöde. Du kan när som helst välja bort att gilla sidan eller dölja ett enskilt inlägg eller allt innehåll som vi publicerar. Vi kan använda uppgifterna för att kontakta det företag eller den organisation du representerar och för att ge dig information om våra produkter eller tjänster. Vår rättsliga grund är vårt berättigade intresse.

Om du vill veta mer om hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa integritetspolicyen för LinkedIn, Facebook och Instagram.

Mottagare av personuppgifter

Uppgifterna kan lämnas ut till samarbetspartner som vi har beställt stödtjänster från, till exempel marknadsföringstjänster. Personuppgifter kan även överlåtas till bolag inom Bravidakoncernen.

Överföring till tredje land

Dina personuppgifter kan överföras till tredje part i ett tredje land (USA) när du använder våra sociala mediekanaler.

I avsnitt 3 nedan finns allmän information om överföringar till tredje land och våra åtgärder i samband med dessa.

Förvaring och radering

Personuppgifter som du lämnar i form av inlägg eller kommentarer som visar att du är avsändaren sparas tills vidare eller tills du själv tar bort inlägget eller kommentaren. Oönskade kommentarer tas alltid bort om sådana presenteras.

Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter som registrerad. Dessa beskrivs närmare i avsnitt 4.

2.7 Deltagarna i våra utbildningar, webinarier och evenemang

När du deltar i våra utbildningar, webinarier eller andra evenemang behandlar vi de personuppgifter som du lämnar i samband med anmälan.

Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Syftet med behandlingen är att tillhandahålla utbildning, sprida information eller på annat sätt interagera med anställda hos våra nuvarande eller framtida kunder och leverantörer. Den rättsliga grunden för behandlingen är berättigat intresse.

Mottagare av personuppgifter

Uppgifterna kan komma att lämnas ut till samarbetspartner som tillhandahåller stödtjänster till oss, i synnerhet ekonomi-, IT- och marknadsföringstjänster. Personuppgifter kan även överlåtas till bolag inom Bravidakoncernen.

Överföring till tredje land

Se avsnitt 3 nedan för information om överföringar till tredje land.

Förvaring och radering

Vi sparar dina personuppgifter i högst 12 månader efter att evenemanget har avslutats. Detta baseras på vårt berättigade intresse av att följa och utvärdera deltagande i utbildningar, webinarier eller andra evenemang, interagera med befintliga eller framtida kunder och leverantörer samt planera framtida utbildningar, webinarier eller andra evenemang. Information om eventuella specialönskemål om servering raderas så snart som möjligt efter att evenemanget har avslutats.

Om dina personuppgifter finns i fakturaunderlaget sparas de i enlighet med bokföringslagen i vår bokföring i sex år efter innevarande kalenderår.

Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter som registrerad. Dessa beskrivs närmare i avsnitt 4.

2.8 Externa konsulter

Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Vi behandlar personuppgifter för att sköta konsultrelationen. På så sätt kan vi vid behov ge dig tillgång till våra IT-system och lokaler. Vi kan komma att granska logguppgifter från IT-system och åtkomstkontrollsystem i enlighet med vår integritetspolicy och våra anvisningar för behandling av personuppgifter.

Behandlingen baseras på vårt berättigade intresse av att iaktta ett avtal med din arbetsgivare eller ett konsultavtal med dig.

Mottagare av personuppgifter

Uppgifter kan lämnas ut till myndigheter i enlighet med lagen samt till eventuella samarbetspartnersom tillhandahåller stödtjänster till företaget, till exempel ekonomi- och IT-tjänster, på det sätt och i den utsträckning som krävs för att uppfylla våra åtaganden i konsultrelationen. Personuppgifter kan även överlåtas till bolag inom Bravidakoncernen.

Överföring till tredje land

Se avsnitt 3 nedan för information om överföringar till tredje land.

Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter som registrerad. Dessa beskrivs närmare i avsnitt 4.

2.9 Kameraövervakning

Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Vi samlar in personuppgifter med hjälp av kameraövervakning. Det finns kameror både på och utanför Bravidas kontor och det finns skyltar om kameraövervakning i närheten av området.

Den rättsliga grunden för behandlingen är berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att förebygga och utreda brott. Det ligger i vårt intresse att förbättra säkerheten för våra anställda, kunder, leverantörer och andra som vistas på våra områden. Kameraövervakning är en viktig del av detta tillsammans med andra åtgärder som passerkontrollsystem och andra tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder. Kameraövervakning är motiverad både med tanke på fastighetens läge och ett ändamålsenligt skydd av fastigheten och dess värden. Detta anses väga tyngre än en enskild persons intresse av att inte bli föremål för behandling av personuppgifter i samband med kameraövervakning. Vi arbetar för att begränsa behandlingen så att uppgifterna endast lagras så länge och endast samlas in i den utsträckning som krävs för ändamålet.

Det finns ingen lagstadgad eller avtalsenlig skyldighet till kameraövervakning.

Mottagare av personuppgifter

Vi överför inspelat material till exempel till samarbetspartner som vi använder i samband med kameraövervakning samt vid behov till myndigheter i samband med brottsutredningar.

Överföring till tredje land

Vi överför inte dina personuppgifter utanför EU/EES.

Förvaring och radering

Med kameraövervakning samlar vi in information i videoformat som sparas i högst sju dagar, såvida inte något sådant händer att vi måste spara materialet längre, till exempel för att övervaka våra rättigheter eller för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Material som vi är skyldiga att lämna ut och/eller spara enligt beslut av en brottsutredande myndighet kommer att sparas så länge som krävs för att uppfylla ett sådant beslut.

Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter som registrerad. Dessa beskrivs närmare i avsnitt 4.

Anmälningssplikt

Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Vi behandlar personuppgifter för att uppfylla de lagstadgade krav som ställs på Bravida när det gäller anmälningar och utredning av olika fall. Personuppgifter kan behandlas om den person som anmält ärendet, om denne inte vill förbli anonym, om den eller de personer som är föremål för anmälan eller om en person som har en administrativ uppgift i behandlingen och utredningen av anmälda ärenden. Syftet är också att behandla personuppgifter om det är nödvändigt i samband med uppföljning av ärenden. Detta innebär att vi kan behöva behandla personuppgifter för att:

- Hantera rapporterade visselblåsarärenden,
- Skydda Bravidas rättigheter och skyldigheter som grundar sig på missförhållanden som upptäcks i visselblåsarärenden,
- Uppfylla rättsliga krav på Bravida.

Den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter i samband med uppföljning av visselblåsarärenden och andra åtgärder som vidtagits till följd av det anmälda fallet är att uppfylla en lagstadgad förpliktelse eller Bravidas berättigade intresse av att skydda sina rättigheter på grund av misstänkta eller konstaterade oegentligheter.

Mottagare av personuppgifter

Personuppgifter kan lämnas ut till myndigheter i samband med en brottsutredning. Uppgifter kan också lämnas ut till andra företag inom koncernen i samband med utredning, uppföljning och korrigerande av ett visselblåsarärende. Uppgifterna kan också lämnas ut till företag som hjälper Bravida att utreda omständigheterna som ledde till att anmälan lämnades in, såsom en advokatbyrå eller revisor.

Överföringar till tredje land

Se avsnitt 3 nedan för information om överföringar till tredje land.

Förvaring och radering

Dina personuppgifter som rör ett visselblåsarärende sparas i två år efter att ärendet avslutats. Personuppgifter som används för administration och fullmaktshantering sparas så länge fullmakten gäller. När lagringstiden har löpt ut raderas alla personuppgifter.

Om ärendet kräver ytterligare intern utredning fortsätter vi att behandla dina personuppgifter så länge som ärendet kräver det. Material som en brottsutredningsmyndighet kräver att vi lämnar ut och/eller lagrar i enlighet med ett officiellt beslut sparas så länge det är nödvändigt för att uppfylla ett sådant beslut.

Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter som registrerad. Dessa beskrivs närmare i avsnitt 4.

3. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Vi och de personuppgiftsbiträden vi använder sparar personuppgifter på servrar inom EU/EES. På vår webbplats används dock cookies från tredje part, vilket innebär att dina personuppgifter kan överföras till tredje part i ett tredje land (t.ex. USA). Du kan själv begränsa användningen av cookies. Mer information finns i vår cookiepolicy som du hittar här: <https://www.bravida.se/om-bravida/om-cookies/>

Även om personuppgifter lagras inom EU/EES kan de i vissa fall överföras till ett tredje land. Detta kan t.ex. vara fallet om en IT-leverantör som är avtalspartner till oss behöver behandla uppgifter utanför EU/EES för att kunna tillhandahålla sina tjänster (t.ex. via ett koncernbolag i USA).

Om dina personuppgifter överförs till ett tredje land (t.ex. USA) vidtar vi alltid lämpliga skyddsåtgärder för att skydda dem på bästa möjliga sätt. Lämpliga skyddsåtgärder kan vara till exempel följande:

- Vi säkerställer att EU-kommissionen har fattat ett beslut om att det land till vilket personuppgifterna överförs har en adekvat dataskyddsnivå som motsvarar kraven i dataskyddsförordningen.
- Vi ingår ett avtal med en personuppgiftsmottagare i ett tredje land som innehåller EU-kommissionens standardklausuler. När personuppgifter överförs till ett tredje land med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler bedömer vi om det finns lagstiftning som påverkar skyddet av personuppgifter i mottagarlandet. Vid behov vidtar vi särskilda tekniska och organisatoriska åtgärder för att upprätthålla dataskyddet vid överföring till länder utanför EU/EES. På grund av amerikansk säkerhetslagstiftning är det dock möjligt att amerikanska myndigheter får tillgång till personuppgifter som överförs till USA för att bekämpa brott eller försvara den nationella säkerheten, även om vi har vidtagit tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder.

Kontakta gdpr@bravida.fi om du vill ha en kopia av skyddsåtgärderna.

4. Dina rättigheter

Som registrerad har du vissa rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Dessa beskrivs nedan. Kontakta oss om du vill utöva dina rättigheter. Kontaktuppgifterna finns i avsnitt 1.2 i denna integritetspolicy.

När du utövar dina rättigheter försöker vi uppfylla din begäran och svara dig inom en månad efter att du har kontaktat oss. Om ärendet är omfattande eller komplicerat kan behandlingen av begäran ta högst tre månader. Vi meddelar dig om detta händer. Vi svarar alltid skriftligen på förfrågningar.

Nedan beskrivs dina rättigheter i samband med behandlingen av dina personuppgifter.

Möjligheterna att utöva dessa rättigheter kan omfatta undantag eller begränsningar beroende på den rättsliga grunden och syftet med behandlingen.

Om en begäran är uppenbart orimlig eller ogrundad, och i synnerhet om begäran görs upprepade gånger, kan vi ta ut en avgift eller vägra att uppfylla begäran. Vi måste då kunna visa att begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig.

4.1 Åtkomst till personuppgifter, registerutdrag

Du har rätt att begära bekräftelse från oss på hur dina personuppgifter behandlas samt rätt att begära tillgång till dessa uppgifter (s.k. registerutdrag).

Mer information om rätten att få information finns på dataombudsmannens webbplats: <https://tietosuoja.fi/sv/nar-du-vill-granska-dina-uppgifter>

4.2 Radering av uppgifter

Du har rätt att begära att dina uppgifter raderas.

Du har rätt att begära att dina uppgifter raderas. På begäran raderar vi uppgifter vars behandling eller lagring inte längre är nödvändig för det syfte för vilket uppgifterna samlades in. Vi raderar även dina uppgifter om du återkallar ditt samtycke till behandlingen. I vissa fall kan vi inte radera dina personuppgifter. Detta beror på att det fortfarande är nödvändigt att behandla uppgifterna för det ändamål för vilket de samlades in, att vårt intresse av att fortsätta behandlingen väger tyngre än ditt intresse av att radera uppgifterna eller att vi enligt lagen är skyldiga att spara uppgifterna.

Mer information om rätten att radera uppgifter finns på dataombudsmannens webbplats: <https://tietosuoja.fi/sv/nar-du-vill-avlagsna-alla-dina-uppgifter>

4.3 Begränsad behandling under vissa förutsättningar

Du har rätt att under vissa förutsättningar begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.

Behandlingen kan begränsas om a) den registrerade bestrider personuppgifternas riktighet, b) behandlingen är olaglig och den registrerade motsätter sig radering av uppgifterna och istället kräver begränsning av användningen av dem, c) den personuppgiftsansvarige inte längre behöver uppgifterna men den registrerade behöver dem för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller d) den registrerade har invänt mot behandlingen av personuppgifter med stöd av artikel 21.1 i dataskyddsförordningen i väntan på att det ska fastställas om den personuppgiftsansvariges berättigade grunder väger tyngre än den registrerades grunder.

Mer information om rätten till begränsningar finns på dataombudsmannens webbplats: <https://tietosuoja.fi/sv/nar-du-inte-vill-att-dina-uppgifter-behandlas>

4.4 Rätt att överföra uppgifter från ett system till ett annat

Du har rätt att få de personuppgifter om dig som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Mer information om rätten att överföra uppgifter finns på dataombudsmannens webbplats: <https://tietosuoja.fi/sv/nar-du-vill-overfora-dina-uppgifter-till-en-annan-personuppgiftsansvarig>

4.5 Rättelse av felaktiga uppgifter

Du har rätt att begära att den personuppgiftsansvarige rättar felaktiga personuppgifter om dig utan onödigt dröjsmål. Du har också rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade beroende på syftet med behandlingen.

Mer information om hur felaktiga uppgifter korrigeras finns på dataombudsmannens webbplats: <https://tietosuoja.fi/sv/nar-du-vill-ratta-dina-uppgifter>

4.6 Rätt att göra en invändning mot behandling

Du har rätt att när som helst, av skäl som anknyter till din situation, invända mot behandling av personuppgifter som rör dig som grundar sig på artikel 6.1 f i GDPR (berättigat intresse). Rätten att göra en invändning gäller bland annat behandling i samband med profilering.

Mer information om rätten att göra en invändning finns på dataombudsmannens webbplats:

<https://tietosuoja.fi/sv/nar-du-inte-vill-att-dina-uppgifter-behandlas>

4.7 Rätt att invända mot beslut som enbart grundar sig på automatiserad behandling

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart baseras på automatiserad behandling, såsom profilering, och som har rättsliga konsekvenser för dig eller som på motsvarande sätt väsentligt påverkar dig.

Mer information om rätten till automatisk databehandling finns på dataombudsmannens webbplats: <https://tietosuoja.fi/sv/har-du-blivit-foremal-for-automatiskt-beslutsfattande->

5. Ändringar i denna integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att när som helst göra ändringar i denna integritetspolicy som vi anser nödvändiga. Sådana ändringar kan göras på grund av ändringar i behandlingen av personuppgifter, för att följa nya lagstadgade eller tekniska krav eller nya tolkningar av lagstadgade krav eller för att åtgärda problem eller störningar. Den gällande integritetspolicyn finns tillgänglig på Bravidas webbplatser.