



TIETOTURVA- JA TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Tieto on yksi Bravidan tärkeimmistä voimavaroista, ja tiedonhallinta on merkittävä osa työtä. Käsitlemme päivittäin omaan toimintaamme, asiakkaisiimme ja muihin sidosryhmiin liittyviä arkaluonteisia tietoja. Luotettavan tiedon saatavuus on edellytys sille, että Bravida voi jatkossakin menestyä ja kehittää ja toteuttaa tarjontaansa tehokkaasti kestäväällä ja innovatiivisella tavalla.

Tarkoitus:

Bravidan tietoturva- ja tietosuojatyön yleisenä tavoitteena on varmistaa, että Bravidan tiedot on suojattu huolellisesti. Oikeiden tietojen pitää olla oikeiden henkilöiden saatavilla oikeaan aikaan. Bravida käsittelee henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

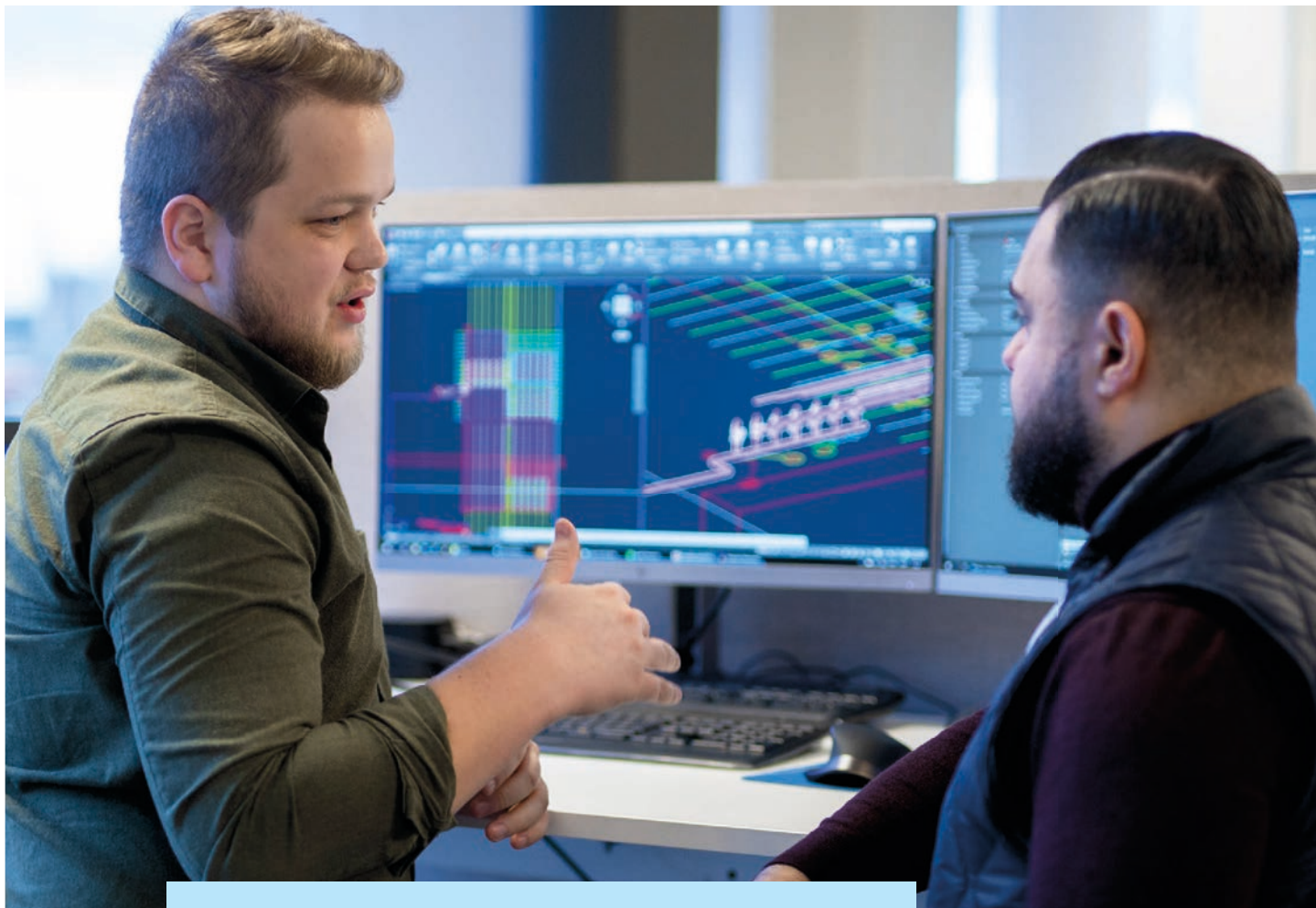
Riittävään suojaan ja riskien minimointiin nojaava järjestelmällinen tietoturva- ja tietosuojatyö takaa kestävä, turvallisen ja luotettavan tietojen käsittelyn. Työn tavoitteena on myös estää tapahtumat, jotka haittaavat mahdollisuuksiamme harjoittaa tarkoituksenmukaista liiketoimintaa.

Laajuus:

Käytäntö kattaa poikkeuksetta koko Bravida-konsernin toiminnan ja kaiken tiedon, riippumatta siitä, käsitelläänkö tietoa manuaalisesti vai automaattisesti, missä muodossa tieto on ja missä ympäristössä tietoa käytetään. Kaikki arkaluonteiset tiedot on luokiteltava niiden arkaluonteisuuden mukaan.

Käytäntö on suunnattu kaikille Bravidan tietoja käsitteleville. Siinä kuvataan johdon näkemys ja Bravidan ohjaavat periaatteet tietoturvatyöhön ja tietosuojaan liittyen.

Tietojen suojaus on suunniteltava organisaation turvallisuusvaatimusten mukaisesti. Tämä pätee myös silloin, kun ulkopuolinen osapuoli käsittelee Bravidan tietoja tai tietojärjestelmiä ja kun Bravida käsittelee muiden tietoja.



Periaatteet

Bravida noudattaa tietoturvaa ja tietosuojaa koskevia sääntelyvaatimuksia ja hyviä käytäntöjä.

Tietoturva

Bravidan tietoturva- ja tietosuojatyön on oltava järjestelmällistä ja pitkäjänteistä, ja sen on perustuttava kokonaisvaltaiseen lähestymistapaan, jonka lähtökohtana on tieto, mutta joka kattaa myös prosessit, ihmiset ja teknologian. Työ perustuu vakiintuneeseen SS-ISO/IEC 27000 -standardisarjaan ja säännöllisiin riskianalyysihin, joilla pyritään varmistamaan asianmukainen suojaustaso toiminnan kaikilla osa-alueilla.

Tietoturvatyössä on varmistettava seuraavat seikat:

LUOTTAMUKSELLISUUS

Tietoja ei tuoda luvattomien henkilöiden, yhteisöjen tai prosessien saataville tai muuten tietoisesti tai tahattomasti paljasteta muille kuin luvallisille tahoille.

OIKEELLISUUS

Tietoja ei voi muuttaa luvattomien tahojen toimesta, vahingossa tai IT-järjestelmien tai toiminnan häiriöiden vuoksi. Tietojen on oltava luotettavia, tarkkoja ja täydellisiä.

SAAVUTETTAVUUS

Tietojen tulee olla saatavilla silloin, kun niitä tarvitaan, odotetussa laajuudessa, haluttuun aikaan ja oikeassa paikassa.



Tietosuoja

Vastuullinen ja järjestelmällinen tietosuojatyö. Bravida ottaa täyden vastuun henkilötietojen käsittelystä ja toimii järjestelmällisesti ja jäsenneulysti varmistaakseen sääntöjen ja vakiintuneiden periaatteiden noudattamisen.

LAILLISUUS

Henkilötietoja käsitellään aina sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti, ja käsittelyä ohjaavat Bravidan arvot ja nämä periaatteet.

TÄSMÄLLISYYS

Kaikkien Bravidan keräämien ja käsittelemien henkilötietojen on oltava täsmällisiä ja ne päivitetään tarvittaessa.

AVOIMUUS JA LÄPINÄKYVYYS

Bravidan on aina toimittava avoimesti ja läpinäkyvästi ja annettava selkeää ja helposti saatavilla olevaa tietoa siitä, miten käsittelemme henkilötietoja ja mitä oikeuksia yksilöllä on.

KÄYTTÖTARKOITUSSIDONNAISUUS

Kaikella henkilötietojen käsittelyllä on nimenomainen ja laillinen tarkoitus, ja ymmärrämme, että tämä tarkoitus muodostaa perustan henkilötietojen käsittelylle.

TIETOJEN MINIMOINTI

Käsittelemme vain sen verran henkilötietoja, kuin on tarkoituksen kannalta riittävää, olennaista ja välttämätöntä.

SÄILYTYKSEN RAJOITTAMINEN

Emme säilytä henkilötietoja pidempään kuin ilmoitettu tarkoitus edellyttää.

TURVALLISUUSTIETOISUUS JA SISÄÄNRAKENNETTU TIETOSUOJA

Suojaamme käsittelemämme henkilötiedot ja toteutamme asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi.

Kullakin tietoturvan ja tietosuojan osa-alueella on toteutettava organisatoriset, hallinnolliset ja tekniset suojatoimenpiteet.

Toimenpiteet on dokumentoitava siten, että on mahdollista tarkistaa, että riittävä suojaustaso on saavutettu. Poikkeamat on havaittava ja käsiteltävä ja niiden perusteella on tehtävä parannuksia.

Vastuu

Päätösvalta käytännöstä on hallituksella. Viimesijainen vastuu on toimitusjohtajalla ja vastuu alueen kehittämisestä on CISO:lla. Operatiivinen vastuu tietoturvasta on kaikilla tasoilla normaalin delegoidun liiketoimintavastuun mukainen, ja esihenkilöt ovat vastuussa tämän käytännön sisällön täytäntöönpanosta omassa organisaatiossaan.

Bravidan toimitusjohtajalla on viimesijainen vastuu tietoturvasta ja yleisistä, ohjaavia periaatteita heijastavista turvallisuuskysymyksistä. Vastuu käsittää myös sen varmistamisen, että tietoturvatyötä varten on käytettävissä taloudelliset sekä oikean osaamisen takaavat henkilöstölliset resurssit.

KAIKKI BRAVIDAN TIETOJA KÄSITTELEVÄT

- Kaikkien Bravidan tietoja käsittelevien henkilöiden on tunnettava omat vastuunsa ja noudatettava turvallisuussääntöjä.
- Bravidan tietoja käsitteleville henkilöille on järjestettävä säännöllisesti koulutusta, jota tietoturvan ja tietosuojan ylläpitäminen edellyttää.

PALVELUJOHTAJA JA TIETOJEN OMISTAJA

- Kaikkia IT-palveluja ja niihin kuuluvia laitteita hallinnoidaan Bravidan hallintomallin puitteissa. Hallintomallin mukaisiin vastuualueisiin kuuluu sen varmistaminen, että IT-palvelujen turvallisuusvaatimukset täyttyvät.
- Kaikilla arkaluonteisilla tiedoilla on oltava omistaja. Tietojen omistaja on vastuussa tietojen luokittelusta ja tietojen asianmukaisen suojaamisen edellyttämien turvallisuusvaatimusten asettamisesta.
- Palvelupäälliköiden ja tietojen omistajien on toteutettava säännöllisten riski- ja haavoittuvuusanalyysien ja tapahtuneiden loukkausten perusteella tarvittavat toimenpiteet sen varmistamiseksi, että Bravidan tiedot on suojattu asianmukaisesti.

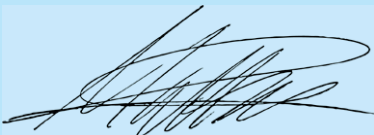
Tarkastukset ja seuranta

Tietoturva- ja tietosuojakäytännön ja siihen liittyvien ohjeiden noudattamista sekä toteutettuja suojatoimia on seurattava säännöllisesti. Turvallisuustyön tuloksista on raportoitava vuosittain johdon katselmuksessa.

Tietoturva- ja tietosuojakäytäntö ja siihen liittyvät määräykset on tarkastettava ja päivitettävä vuosittain tai jos organisaatiossa tai ympäristössä tapahtuu merkittäviä muutoksia. Näin varmistetaan käytännön tarkoituksenmukaisuus, oikeellisuus ja vaikuttavuus jatkuvasti.

Tarkastuksessa tulee arvioida Bravidan mahdollisuuksia parantaa konsernin ohjeita ja organisaation lähestymistapaa tietoturvaan ja tietosuojaan Bravidan toimintaympäristössä, liiketoimintaolosuhteissa, oikeudellisissa vaatimuksissa ja teknisessä ympäristössä tapahtuneiden muutosten perusteella.

Bravida 2024-11-04



Mattias Johansson,
toimitus- ja konsernihohtaja