

LAATUPOLITIikka

Bravidalla jokainen työntekijä työskentelee hyvän asiakaskokemuksen luomiseksi – joka päivä. Tavoitteenamme on tarjota markkinoiden paras asiakastarjonta ja toimitus. Laatutyö on Bravidalla kiinteä osa toimintaa ja kattaa Bravida-konsernin kaikki työntekijät.

Asiakas keskipisteessä

Kuuntelemme asiakkaitamme ymmärtääksemme heidän tarpeensa ja ehdotamme ennakoivasti ratkaisuja, jotka täyttävät ja mielellään myös ylittävät heidän odotuksensa. Teemme Bravidan sisällä yhteistyötä voidaksemme tarjota ja toimittaa asiakkaalle sujuvan kokonaisratkaisun. Keräämme aktiivisesti palautetta asiakkailtamme ja parannamme toimintaamme jatkuvasti.

Yhteiset työskentelytavat

Toteutamme toimeksiannot korkealla ja yhtenäisellä laadulla ja kohtaamme asiakkaat yrityksenä, jolla on yhteiset työskentelytavat ja strategiat ja yhteinen kulttuuri. Toimitustemme tulee aina vastata asiakkaiden odotuksia ja mielellään ylittää ne. Yhteiset työskentelytapamme varmistavat, että noudatamme aina lakeja, asetuksia, standardeja ja sopimusvaatimuksia.

Vastuu ja osaaminen

Jokaisella työntekijällä on tärkeä rooli laatutyössämme. Pyrimme osaamisen jatkuvaan kehittämiseen, koska se on edellytys sille, että työntekijöillämme on oikea osaaminen johtaa ja edistää laatutyötä. Pyrimme myös oppimaan järjestelmällisesti hyödyntämällä saatuja kokemuksia. Laatu on kaikkien työntekijöiden vastuulla, ja sen tulee näkyä vahvana sitoutumisena ja osaamistasona kaikessa, mitä teemme – ensimmäisestä asiakaskontaktista aina valmiiseen toimitukseen saakka.

Yhteistyö ja vuorovaikutus

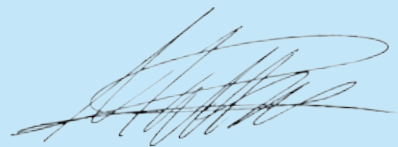
Työskentelemme yhdessä – niin Bravidan sisällä kuin asiakkaidemme ja toimittajiemme kanssa. Vuoropuhelu asiakkaiden, toimittajien ja muiden sidosryhmien kanssa perustuu yhteistyöhön, luottamukseen ja läpinäkyvyyteen.

Toiminnan jatkuva parantaminen

Me Bravidalla pyrimme jatkuvasti parantamaan yhteisiä työskentelytapojamme kehityksen, koulutuksen, seurannan ja saatujen kokemusten järjestelmällisen hyödyntämisen avulla. Asetamme asiakastoimituksillemme korkeat vaatimukset ja tavoitteet.

Hyviä nyt - vieläkin parempia tulevaisuudessa!

Bravida 15.10.2021



Mattias Johansson
Konsernijohtaja

Tämä politiikka on linjassa Bravidan muiden toimintapolitiikkojen, eettisten toimintaperiaatteiden ja arvojen kanssa.



bravida

