

BRAVIDAN

eettiset toimintaperiaatteet

Mitä ovat eettiset toimintaperiaatteet?

Eettisissä toimintaperiaatteissa tiivistetään ja selkeytetään säännöt ja ohjeet siitä, kuinka tulee toimia. Bravidan eettisissä toimintaperiaatteissa tiivistetään ne eettiset arvot, jotka koskevat Bravidan toimintaa, työntekijöitä ja liikekumppaneita. Toimintaperiaatteet luovat perustan päivittäiselle toiminnallemme ja käyttäytymisellemme ja ohjaavat päätöksentekoamme.



bravida

ANNAMME KIINTEISTÖLLESI ELÄMÄN

Bravidan arvot

Seuraavat neljä sanaa kuvaavat Bravidan arvoja:

- **AMMATTIMAISUUS** – otamme selkeän vastuun taloudesta ja kannattavuudesta.
- **YKSINKERTAISUUS** – toimintamme on yhtenäistä ja mutkatonta.
- **OSAAMINEN** – meillä on taitoa, tahtoa ja kykyä.
- **TYYLII** – olemme luotettavia ja toimimme vastuullisesti.

Näissä eettisissä toimintaperiaatteissa kerrotaan tarkemmin, mitä nämä neljä arvoa merkitsevät. Periaatteiden tarkoituksena on selventää ja yksinkertaistaa työtä yhteisten tavoitteiden ja yhteisen yrityskulttuurin puolesta – sekä sisäisessä yhteistyössä että yrityksen ulkopuolisissa suhteissa. Eettisistä toimintaperiaatteista käy ilmi Bravidan suhtautuminen liiketoiminnan etiikkaan, ihmisoikeuksiin ja työolosuhteisiin, asiakkaisiin ja laatuun sekä ympäristöön ja kestäväan kehitykseen liittyviin kysymyksiin.

Haluamme, että suhteemme asiakkaisiin ja toimittajiin, yhteistyökumppaneihimme, perustuu ammattimaisuuteen, yksinkertaisuuteen, osaamiseen ja tyyliin.

Siksi on itsestään selvää, että noudatamme markkinoitamme ja toimintaamme koskevia lakeja, määräyksiä ja sääntöjä sekä näissä eettisissä toimintaperiaatteissa esitettyjä suuntaviivoja.

Asetamme liikekumppaneillemme samat vaatimukset kuin itsellemme. Vältämme yhteistyötä asiakkaiden ja toimittajien kanssa, jotka eivät hyväksy Bravidan arvoja.

Ihmisoikeudet ja työolosuhteet

Bravida tukee kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia YK:n Global Compact -aloitteen mukaisesti.

Yhdistymis- ja järjestäytymisvapaus

Kaikilla Bravidan työntekijöillä on yhdistymis- ja järjestäytymisvapaus.



Pakkotyö ja lapsityövoiman käyttö

Emme hyväksy minkäänlaisia työntekijöiden vapaata liikkuvuutta rajoittavia menettelytapoja. Bravida ei käytä lapsityövoimaa eikä minkään tyyppistä pakkotyötä.

Tasa-arvo ja moninaisuus työssä

Bravida vaalii työntekijöiden erilaisuutta, osaamista ja kokemusta edistämällä tasa-arvoa ja moninaisuutta. Bravida on työpaikka, jossa suhtaudutaan myönteisesti kaikkiin työntekijöihin ja kunnioitetaan heitä sukupuolesta, sukupuoli-identiteetistä tai sen ilmenemismuodosta, etnisestä alkuperästä, uskonnosta tai muusta vakaumuksesta, vammaisuudesta, seksuaalisesta suuntautumisesta tai iästä riippumatta.

Bravida on työpaikka, jossa kaikilla työntekijöillä on yhtäläiset mahdollisuudet koulutukseen ja osaamisen kehittämiseen. Tasa-arvoa ja moninaisuutta voidaan edistää entisestään BravidaKoulun avulla. Bravidan yrityskulttuuriin kuuluu, että mies- ja naispuolisilla työntekijöillä on samanlaiset edellytykset työn ja vanhemmuuden yhdistämiseen.

Työterveys ja turvallisuus

Bravida pyrkii luomaan myönteisen ja turvallisuustietoisen yrityskulttuurin, jonka ansiosta työntekijämme viihtyvät, voivat hyvin ja pysyvät terveinä työssään. Tavoitteemme on, ettei kukaan sairastu työnsä vuoksi fyysisesti tai psyykkisesti. Kaikki Bravidan työntekijät ovat vastuussa hyvän työympäristön luomisesta, kehittämisestä ja ylläpitämisestä. Tämä edellyttää keskinäistä yhteistyötä asiakkaiden, konsulttien, toimittajien ja muiden työpaikoillamme toimivien kanssa. Siksi Bravidan työntekijät.

- asettavat turvallisuuden etusijalle
- noudattavat työpaikan sääntöjä ja ohjeita sekä Bravidan terveyttä ja turvallisuutta koskevaa säännöstöä
- keskustelevat aktiivisesti turvallisuutta ja työympäristöä koskevista asioista asiakkaiden, työntekijöiden ja toimittajien kanssa
- tuntevat kyseiseen työympäristöön liittyvät riskit
- suunnittelevat työnsä niin, että terveys- ja turvallisuusriskit ovat mahdollisimman pieniä ja hyväksyttävissä
- ottavat huomioon ympäristöön ja käyttäjiin kohdistuvat vaikutukset

Nollatoleranssi kiusaamisen ja epäasiallisen kohtelun suhteen

Bravidalla on nollatoleranssi kiusaamisen ja epäasiallisen kohtelun suhteen. Bravida on työpaikka, jossa ei esiinny kiusaamista eikä epäasiallista kohtelua ja jossa kunnioitetaan kaikkia työntekijöitä sukupuolesta, sukupuoli-identiteetistä tai sen ilmenemismuodosta, etnisestä alkuperästä, uskonnosta tai muusta vakaumuksesta, vammaisuudesta, seksuaalisesta suuntautumisesta tai iästä riippumatta. Emme hyväksy myöskään kostotoimia, jos työntekijä on ilmoittanut kiusaamisesta tai epäasiallisesta kohtelusta.

Asiakkaat ja laatu

Arvomme näkyvät jokaisessa kohtaamisessa asiakkaidemme kanssa. Laatutyömme perustuu luottamukseen, vastuuseen, sitoutumiseen ja osaamiseen.

Toimitamme aina oikeanlaatuisia tuotteita ja palveluja, jotka vastaavat asiakkaan odotuksia tai mielellään ylittävät ne ja jotka tuottavat asiakkaalle lisäarvoa. Pohjana on selkeä vastuunjako ja se, että jokainen työntekijä antaa osaamisensa yrityksen käyttöön.

Laatu merkitsee sitä, että vastaamme asiakkaiden ja yhteiskunnan vaatimuksiin ja panostamme jatkuvaan parantamiseen kehittämällä, kouluttamalla sekä keräämällä ja hyödyntämällä saatuja kokemuksia. Toimittamillamme palveluilla on suuri käyttöarvo asiakkaillemme.

Ympäristö ja kestävä kehitys

Bravida on mukana rakentamassa kestävää yhteiskuntaa

Yhteiskunnan rakentajina kannamme vastuuta ratkaisuihastamme ja siitä, miten teemme työmme. Tämä tarkoittaa seuraavaa:

- Tarjoamme asiakkaillemme ekotehokkaita asennus- ja huoltoratkaisuja, jotka vähentävät energian ja resurssien kulutusta
- Pyrimme aktiivisesti vähentämään omaa ympäristökuormitustamme, ja parannamme jatkuvasti omaa ympäristötyötämme selkeiden tavoitteiden ja tulosten säännöllisen seurannan avulla
- Koulutamme ja motivoimme työntekijöitämme ja yhteistyökumppaneitamme suunnittelemaan työnsä ja työskentelemään ympäristön kannalta vastuullisesti
- Vaadimme, että toimittajamme ja kumppanimme tarjoavat ympäristöarvot huomioon ottavaa materiaalia, tuotteita ja palveluja
- Täytämme yhteiskunnan ja asiakkaidemme ympäristövaatimukset, ja osallistumme tutkimus- ja kehitystyöhön, joka parantaa mahdollisuuksiamme tarjota innovatiivisia ja kestäviä ratkaisuja

Johtaminen

Bravidan johtaminen on kehittyvää johtamista. Se tarkoittaa esikuvana olemista ja toimimista arvojemme mukaan.

Pidämme huolta toisistamme antamalla tukea ja rakentavaa palautetta. Innostamme ja motivoimme osallistumaan ja käyttämään luovuutta saadaksemme aikaan jatkuvia parannuksia ja ylittääksemme tavoitteemme. Bravidan esimiehillä, johtajilla ja työntekijöillä on suuri vastuu yrityskulttuurin luomisesta ja eettisten toimintaperiaatteidemme ja niihin sisältyvien puitteiden noudattamisesta.

Liiketoiminnan etiikka

Huolenpito suhteista liikekumppaneihimme on itsestään selvää. Ennen kaikkea tämä tarkoittaa sitä, että toimitamme aina mitä lupaamme. Projektin tai sopimuksen ulkopuolella noudatamme kohtuutta ja avoimuutta.

Uskomme kilpailuun ja siihen, että kaikki päätökset – sekä sisäiset että liikekumppaneihimme liittyvät – perustuvat ammattimaisuuteen. Emme saa koskaan ohittaa liikekumppaneidemme päätöksentekoprosessia tai yrittää vaikuttaa siihen sopimattomalla tavalla.



Kilpailu

Emme hyväksy, että Bravida tai liikekumppanimme toimivat tavalla, jolla saattaa olla kielletty vaikutus vapaaseen kilpailuun.

Emme osallistu minkäänlaiseen hintayhteistyöhön, kartellin muodostamiseen tai muihin kilpailusäännösten vastaisiin toimenpiteisiin. Bravida tukee kaikessa toiminnassaan tervettä ja vapaata kilpailua.

Henkilökohtaisen hyödyn tavoittelu kielletty liikesuhteissa

Lahjojen ja muiden etujen vastaanottaminen asiakkailta ja toimittajilta/antaminen asiakkaille ja toimittajille voi olla rangaistavaa. Lahjojen antamisessa ja vastaanottamisessa on noudatettava aina varovaisuutta ja kohtuutta.

Tämä koskee myös kutsuja asiakastapahtumiimme tai muihin tilaisuuksiin. Liian runsaskätistä lahjojen tarjoamista ja tapahtumien järjestämistä voidaan pitää lahjontana. Lahjonta eli lahjan tai muun edun antaminen jollekulle tarkoituksena vaikuttaa häneen sopimattomalla tavalla on vakava rikos, jonka rangaistusseuraamukset ovat ankaria.

Joskus voi olla vaikea tietää, missä kulkee hyväksyttävän toiminnan ja mahdollisesti sopimattoman toiminnan välinen raja liikesuhteissa.

Siksi noudatamme aina seuraavaa:

- Toimimme niin, ettemme joudu tai liikekumppanimme eivät
- joudu keskinäiseen riippuvuussuhteeseen
- Suhtaudumme hyvin pidättyvästi lahjojen antamiseen liikekumppaneillemme ja vastaanottamiseen liikekumppaneiltamme
- Vältämme liikekumppaneidemme kustantamia matkoja ja kestitystä, emmekä kustanna matkoja ja kestitystä liikekumppaneillemme
- Emme käytä Bravidan resursseja henkilökohtaisiin käyttötarkoituksiin

Kaikki suhteemme perustuvat ammattimaisuuteen ja siihen, että ne hyödyttävät Bravidaa ja liikekumppaneitamme, tuottamatta henkilökohtaista hyötyä niissä mukana oleville.



Matkat, kurssit ja konferenssit

Emme järjestä liikekumppaneillemme matkoja, kursseja tai konferensseja, jotka eivät kytkeydy suoraan Bravidan toimintaan ja joilla ei ole liiketoiminnallista merkitystä.

Osallistuminen liikekumppaneidemme järjestämille matkoille, kursseille tai konferensseihin hyväksytään aina etukäteen "isoisäperiaatteen" mukaisesti. Isoisäperiaate tarkoittaa sitä, että kyseisen toimenpiteen hyväksyy tavanomaisesta päätöksenteko- ja vahvistusjärjestelmästä poiketen esimiehen esimies. Kurssien tai konferenssien järjestämisen tai niihin osallistumisen Pohjoismaiden ulkopuolella hyväksyy etukäteen konsernijohtaja.

Pääsääntönä on, että sekä Bravida että liikekumppanimme maksavat oman majoituksensa ja matkansa.

Omista kursseista ja konferensseista, jotka eivät ole BravidaKoulun järjestämiä tai osa laajempaa koulutusohjelmaa, esitetään aina tarkka ohjelma, ja ne hyväksytään etukäteen "isoisäperiaatteen" mukaisesti.

Edustaminen

Kaikki Bravidan sisällä ja ulkopuolella tapahtuva edustaminen perustuu kohtuuteen ja ammattimaisuuteen. Bravidalla ei makseta edustamista, joka ei liity suoraan työhön. Kaiken edustamisen vahvistaa esimies, joka ei ole ollut läsnä. Maksu hyväksytään siis kulloinkin "ylimmällä tasolla".

Eturistiriidat

Työntekijöiden ja yrityksen välisiä eturistiriitoja on vältettävä. Tämä tarkoittaa sitä, että vältämme käyttämästä liikekumppaneita, joihin liittyy läheisiä henkilökohtaisia suhteita. Jos henkilökohtaiset edut saattavat vaikuttaa päätökseen, asia annetaan lähimmän esimiehen päätettäväksi. Työntekijämme eivät saa käyttää suhteita liikekumppaneihimme oman hyödyn tavoitteluun.

Hankinnat

Tuotteiden tilaukset ja toimitukset liittyvät aina asiakastoimeksiantoon, ja niihin merkitään työtilauksen numero. Toimitus tapahtuu aina suoraan asiakkaalle. Jos materiaali (yli jäämä) palautetaan, se lähetetään takaisin toimittajalle ja hyvitetään.

Emme saa käyttää yrityksen hankintaehtoja ja alennuksia oman hyödyn tavoitteluun. Suuret hankinnat hyväksyy aina lähin esimies. Bravidalta ei saa laskuttaa yksityisiä hankintoja, vaikka asianomainen maksaisi laskun itse. Yrityksen toimitajien käyttö oman hyödyn tavoitteluun voi johtaa työoikeudellisiin toimenpiteisiin ja verokustannuksiin, ja se voi olla myös rangaistavaa.

Tietoturva

Noudatamme varovaisuutta kaikkien toiminnasta saamiemme tietojen suhteen. Työssä saatuja luottamuksellisia tietoja on käsiteltävä asianmukaisesti ja varovasti.

Toimintaamme tai liikekumppaneitamme koskevia luottamuksellisia tietoja ei saa antaa sivullisille. Noudatamme aina sovittuja sitoumuksia. Esimerkiksi tietoja toimittajan ehdoista ei saa koskaan antaa toiselle toimittajalle. Jos liikekumppanimme rikkoo näitä sääntöjä, ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin.

Eettinen neuvosto

Eettiset kysymykset voivat olla vaikeita, eikä niihin ole aina selvää vastausta. Bravida on sen vuoksi perustanut eettisen neuvoston, johon kuuluu yrityksen johtohenkilöitä ja edustajia Ruotsista, Tanskasta, Norjasta ja Suomesta. Työntekijät voivat ottaa neuvostoon yhteyttä, jos heillä on kysyttävää tai he tarvitsevat neuvoja tai haluavat ilmoittaa epäkohdista. Eettinen neuvosto valvoo toimintaa ja järjestää koulutuksia. Bravidalla on myös "ilmiantokanava", jonka kautta työntekijät voivat ilmoittaa epäkohdista ja väärinkäytösepäilyistä nimettöminä.

