

LAATUPOLITIikka

TAVOITTEENAMME ON TUOTTAA ASIAKKAALLE LISÄARVOA

Bravidalla on laatua koskeva selkeä vastuunjako. Kaikki työntekijät kantavat vastuunsa ja antavat ammattiosaamisensa yrityksen käyttöön. Tämä takaa toimitusvarmuutemme ja asiakkaidemme ja markkinoiden luottamuksen meihin. Tavoitteenamme on tuottaa asiakkaalle lisäarvoa.

- Laatu tarkoittaa Bravidalle sitä, että toimitamme aina laadukkaita tuotteita ja palveluita, jotka vastaavat asiakkaan odotuksia tai ylittävät ne.
- Jokainen työntekijä vastaa laadusta. Sen tulee näkyä jokaisen yksikön toiminnassa sitoutumisena ja asiantuntemuksena. Laatuun liittyvä vastuunjako on selkeä ja yksiselitteinen.
- Laadukkuus on toimintamme kulmakivi ensimmäisestä asiakaskohtamisesta aina toimituksen loppuun. Valitsemme aina laatutietoisia toimittajia.
- Laatu tarkoittaa sitä, että vastaamme asiakkaiden ja yhteiskunnan vaatimuksiin ja panostamme toimintajärjestelmän ja toiminnan jatkuvaan parantamiseen kehityksen, koulutuksen ja jatkuvan oppimisen avulla.

Bravida
2019-05-13



Mattias Johansson
Konsernijohtaja