

# LAATU

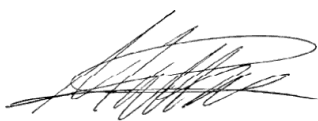
## TAVOITTEENAMME ON LUODA ASIAKKAALLE LISÄARVOA

Bravidan laatutyössä vastuut on jaettu selkeästi ja yksiselitteisesti: jokainen työntekijä kantaa vastuuta oman osaamisensa mukaan. Näin taataan erinomainen toimitusvarmuus ja vahva luottamus niin asiakkaiden keskuudessa kuin markkinoillakin. Tavoitteenamme on luoda asiakkaalle lisäarvoa.

- Laatu merkitsee Bravidalle sitä, että toimitamme aina oikeanlaatuisia tuotteita ja palveluita, jotka vastaavat asiakkaiden odotuksia tai mielellään ylittävät ne.
- Laatu on koko henkilöstön vastuulla, ja laadun tulee ohjata jokaisen yksikön kaikkea toimintaa. Sen tulee näkyä korkeana motivaationa ja osaamistasona. Vastuujako laatuasioissa on selkeä ja yksiselitteinen.
- Laadun tulee näkyä kaikessa, mitä teemme, ensimmäisestä asiakaskontaktista aina valmiiseen toimitukseen saakka. Valitsemme aina laatutietoisia toimittajia.
- Laatu merkitsee sitä, että vastaamme asiakkaiden ja yhteiskunnan vaatimuksiin ja panostamme johtamisjärjestelmien ja toiminnan jatkuvaan parantamiseen kehittämällä, kouluttamalla ja jakamalla kokemuksia.

Bravida

1.1.2015



Mattias Johansson

Toimitusjohtaja ja konsernijohtaja

Nämä periaatteet koskevat koko Bravida-konsernia

